



**Силабус навчальної дисципліни
«Комунікаційний тренінг»**

**Спеціальність: 231 Соціальна робота
Галузь знань: 23 Соціальна робота**

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента із фахового переліку
Семестр	Весняний семестр
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	3 кредити/ 90 годин
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Теоретичні та практичні основи формування компетенцій, необхідних для мобілізації внутрішніх резервів психіки для особистісного розвитку, вироблення навичок впевненої поведінки, комунікативних вмінь та навичок.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Принципи організації тренінгової роботи; методологічні засади тренінгової роботи в соціальній роботі; принципи застосування знань, вмінь та навичок з методології тренінгової роботи у професійній діяльності соціального працівника.
Чому можна навчитися (результати навчання)	<ul style="list-style-type: none"> - сформувати вміння (навички): брати на себе відповідальність за створення особистого психологічного комфорту, користуватись ефективними способами подолання стресових ситуацій, техніками зниження тривожних станів; - розвинути установки до самоаналізу, соціальної відповідальності, особистої відповідальності, самоорганізації, критичного мислення; - ознайомити з проблемами групового психологічного впливу; перевагами та недоліками групової терапії; - ознайомити з груповими нормами, груповою етикою, груповою динамікою групової терапії, її етапами, видами, особливостями протікання в різних групах; - навчити визначати стадії розвитку групи, групові ролі; фактори, що впливають на успішність (неуспішність) групи; - навчити підбирати техніки для групової роботи в залежності від теоретико-методологічної орієнтації і від стадії розвитку групи.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Розвиток професійно-комунікативних вмінь та навичок дозволяє здійснювати успішну професійну діяльність та ефективно налагоджувати контакт з клієнтами соціальної роботи.
Навчальна логістика	Зміст дисципліни: Придбання студентами психологічних компетенцій для кваліфікованого вирішення завдань, пов'язаних з професійною діяльністю фахівця соціальної служби. Тренінг проводиться для вирішення ряду завдань по формуванню психологічної компетентності майбутніх працівників соціальних служб. Тренінг дає можливість студентам розширити самопізнання у сфері професійно-психологічного зростання, а також орієнтований на отримання студентами знань і практичних навичок з різних аспектів професійно-психологічної активності в системі соціальних служб.

	<p>Види занять: практичні.</p> <p>Методи навчання: заняття у вигляді тренінгів; робота в міні-групах, case-метод, мозковий штурм, рольові та ділові ігри, створення індивідуальних і колективних проєктів, навчальна дискусія.</p> <p>Форми навчання: очна, заочна, дистанційна.</p>
Пререквізити	Знання з психології, загальні та фахові знання, отримані на бакалаврському рівні вищої освіти.
Пореквізити	Знання особливостей професійної комунікації та основних принципів її використання у професійній діяльності.
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>Науково-технічна бібліотека НАУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Быкова Е. И. Психология делового общения / Е. И. Быкова // Гуманіт. науки. – 2010. – № 2. – С. 55-63. 2. Третьяченко В. В. Спілкування як засади комунікативної компетентності / В. В. Третьяченко // Освіта на Луганщині. – 2006. – № 1. – С. 36-39. 3. Киричук О. В. Психологія особистості : Опор. конспект / О. В. Киричук; Ін-т підготов. кадрів держ. Служби зайнятості. – К., 2003. – 46 с. <p>Репозитарій НАУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Шатило Ю.П. Набуття комунікативних навичок ведення переговорів у студентів вищих закладів освіти / Ю. П. Шатило // ПОЛІТ. Сучасні проблеми науки. Гуманітарні науки: тези доповідей XII міжнародної науково-практичної конференції молодих учених і студентів, м. Київ, 4-5 квітня 2012 р., Національний авіаційний університет / редкол. М.С. Кулик [та ін.]. – К. : НАУ, 2012. – 108 с. 2. Шатило Ю. П. Засоби діагностики та розвитку комунікативних навичок ведення переговорів у студентів-міжнародників / Ю. П. Шатило // Вісник Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна. Серія : Психологія. – 2014. – № 1110, вип. 55. – С. 105-109.
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія, мультимедійний простор
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Диференційований залік.
Кафедра	Соціальних технологій
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач(и)	 <p>ПІБ Шатило Юлія Петрівна Посада: доцент Вчений ступінь: кандидат психологічних наук Профайл викладача: Тел.: +38 0977290963 E-mail: yuliia.shatylo@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.1202</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Лінк на дисципліну	

